



Spedire i resi a questo indirizzo:

Lunar Sport S.r.l.

Via Miglio 2 - 21045 Gazzada Schianno (VA) - ITALIA

T. +39 0332 816961 - contact@prologostore.com

Modulo resi (Restituzione/cambio)

- ◆ Gli articoli devono essere rispediti entro 30 giorni dalla ricezione della merce.
- ◆ I resi spediti con confezioni non integre e sprovviste di etichetta non verranno accettati.
- ◆ Gli articoli devono essere accuratamente imballati, al fine di evitare danneggiamenti.
- ◆ I resi devono essere restituiti inutilizzati e nelle condizioni originali.

Numero/i RMA	
Nome	
Cognome	
Numero ordine	
Motivo del reso	
Azione richiesta Indicare una delle opzioni	<input type="checkbox"/> SOSTITUZIONE <input type="checkbox"/> RIMBORSO MONETARIO <input type="checkbox"/> RIMBORSO CON CODICE SCONTO
Commenti In caso di SOSTITUZIONE specificare la nuova taglia richiesta oppure il prodotto desiderato	

Pochi passaggi per effettuare un reso

Accedi al tuo account, seleziona l'ordine e clicca su **Richiedi reso prodotto** per creare un numero RMA di ciascuno dei prodotti che intendi restituire.

Prepara il prodotto che intendi restituire, possibilmente utilizzando l'imballaggio originale.

Compila il modulo resi (foglio precedente) e inseriscilo nel pacco/busta.

Scrivi il numero RMA assegnato sulla parte esterna del pacco/busta (in caso di più sostituzioni, scrivi solo un numero RMA)

Invia il pacco/busta al seguente indirizzo: **Lunar Sport S.r.l. Via Miglio 2 - 21045 Gazzada Schianno (VA) - ITALIA**

Nota bene

- ◆ Le spese di spedizione del reso sono a vostro carico.
- ◆ Le spese di spedizione per l'invio di un nuovo prodotto sostitutivo sono a carico nostro.
- ◆ Nel pacco/busta insieme al prodotto inserisci anche etichette, cartellini e imballi aggiuntivi.
- ◆ In caso di restituzione di più articoli, è necessario riportare nel modulo resi (foglio precedente) il numero di RMA di ciascuno dei prodotti che intendi restituire.
- ◆ Puoi specificare le tue preferenze di rimborso o sostituzione nel modulo resi (foglio precedente)
- ◆ Il rimborso o la spedizione del prodotto sostituito saranno effettuati non appena verrà ricevuto il prodotto.

Per restituzioni extra EU

Scrivere obbligatoriamente e in maniera ben visibile, all'esterno del pacco **RETURNED GOODS - FAILED SALE**. Lo stesso deve essere ripetuto nelle dichiarazioni doganali CN22 e/o CN23. **La mancata apposizione di suddetta frase, potrebbe portare all'impossibilità di ricezione del reso e al suo ritorno al mittente.** In fase di spedizione, non allegare al reso la fattura spedita con l'ordine originale, ma dichiarare il valore della singola merce restituita.

Raccomandazioni

- ◆ Utilizza un metodo di spedizione che sia rintracciabile in caso di eventuali problemi con il corriere.
- ◆ Spedisci il reso utilizzando un imballo (pacco o busta) che offra una protezione adeguata del prodotto.
- ◆ Se sostituisci un articolo, ti preghiamo di specificare nei commenti i dettagli (nome, taglia, quantità) del nuovo prodotto desiderato.
- ◆ Tutti i cartellini/etichette non devono essere rimossi dal prodotto e vanno conservate le confezioni originali.
- ◆ Non utilizzare profumi o deodoranti quando indossi un prodotto che potresti renderci.

Domande e informazioni

T. +39 0332 816961

E. contact@prologostore.com